**Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací**

Číslo smlouvy - variabilní symbol:

Uzavřená mezi smluvními stranami:

**Poskytovatel:**

**Verio s.r.o.**

**Adresa:** Kollárova 2b,678 01, Blansko

**IČ:** 01784072**DIČ:** CZ01784072

**Odpovědný zástupce:** Bc. Veronika Ráčilová, jednatel

**Kontaktní e-mailová adresa:** racilovaveronika@gmail.com

dále jen poskytovatel

**Uživatel:**

**Adresa:**

**Identifikační údaj (IČ, dat. nar.):**

**Telefonní číslo:**

**Kontaktní e-mailová adresa:**

**Službu doporučil** (jméno, příjmení)**:**

dále jen uživatel

v tomto znění:

**1. Předmět a cena**

1.1. Předmětem smlouvy je poskytování služby elektronických komunikací - přístupu k síti Internet, zprostředkování konektivity k síti Internet.

1.2. Specifikace služby: **INTERNET HOME**

**Minimální 0,5/0,5Mbps**,**Běžně dostupná 1/1Mbps,Maximální/Inzerovaná 2/2Mbps**

1.3. Cena je stanovena na **300 Kč/měsíc** (slovy: tři sta korun českých za kalendářní měsíc). Cena je uvedena včetně DPH.

1.4. Kontakt pro nahlášení neposkytování služby: e-mail: racilovaveronika@gmail.com, telefon

v prac. den 8-16 hod.: +420 739 393 392.

1.5. Uživatel pro přístup k poskytované službě využívá vlastní prostředky výpočetní techniky a zajišťuje na vlastní náklady napájení elektrickou energií koncových zařízení sítí elektronických komunikací.

1.6. Místem plnění je adresa uživatele.

1.7. Uživatel podpisem této smlouvy zároveň potvrzuje převzetí zboží a služeb uvedených v tomto bodě smlouvy a zároveň se za toto zavazuje jednorázově zaplatit uvedenou cenu na základě faktury vystavené poskytovatelem. Tato faktura bude uživateli zaslaná v příloze e-mailové zprávy na kontaktní e-mailovou adresu uvedenou v úvodu této smlouvy u uživatele.

**Předmět předávky Cena včetně DPH, Kč**

**[ ]**

**[ ]**

**[ ]**

**[ ]**

**[ ]**

**[ ]**

**Celkem cena včetně DPH, Kč:**

**Datum počátku poskytování služeb elektronických komunikací - přístupu k Internetu:**

**2. Způsob platby**

2.1. Poskytované služby, které jsou předmětem této smlouvy, se zavazuje platit uživatel poskytovateli na základě platebního kalendáře. Platební kalendář vystavuje poskytovatel na uživatele vždy na kalendářní rok a to v prvním kalendářním měsíci kalendářního roku nebo v prvním kalendářním měsíci poskytované služby.

2.2. Poskytovatel se zavazuje platební kalendář doručovat uživateli prostřednictvím elektronické komunikace jako přílohu emailové zprávy na kontaktní e-mailovou adresu uvedenou v úvodu této smlouvy u uživatele. Takto odeslaný platební kalendář je považován za vystavený a předaný uživateli. Na základě vyžádání nebo v případě, že uživatel nedisponuje emailovou

adresou pro komunikaci, poskytovatel vystaví platební kalendář v listinné podobě a zašle uživateli na poštovní adresu uživatele uvedenou v této smlouvě.

2.3. Platební kalendář obsahuje rozpis plateb v periodách 1 kalendářní měsíc. Jednotlivé splátky obsahují částku k úhradě a termín splatnosti.

2.4. Platby dle splátkového kalendáře se zavazuje uživatel platit bezhotovostním převodem na účet poskytovatele uvedený v platebním kalendáři. Povinnost uživatele plnit řádně a včas je splněna připsáním placené částky na účet poskytovatele.

2.5. Pokud uživatel nebude dodržovat platební podmínky, zejména pokud bude v prodlení s placením splátek, je poskytovatel oprávněn požadovat platbu v hotovosti nebo platbu předem.

2.6. V případě prodlení s placením delším než 14 dní bude na kontaktní e-mailovou adresu uvedenou v úvodu této smlouvy u uživatele zaslána upomínka k platbě. V případě prodlení s placením delším než 28 dní je poskytovatel oprávněn přerušit poskytování služby přerušením přístupu k síti Internet.

2.7. V případě prodlení s placením delším než 30 dní má poskytovatel právo jednostranně odstoupit od smlouvy.

**3. Způsob uplatnění reklamace**

3.1. Kontakt pro vyřizování reklamací poskytovaných služeb a souvisejících účetních a jiných dokumentů je primárněemailová adresa racilovaveronika@gmail.com a případně také telefonní číslo +420 739 393 392.

3.2. Uživatel je oprávněn uplatnit reklamaci, pokud dojde v souvislosti s poskytováním služby jednoznačně ze strany poskytovatele k chybě ve vyúčtování ceny za tyto služby, nebo v případě že dojde k přerušení poskytované služby, nebo ke změně kvality poskytování této služby.

3.3. Aby nezaniklo právo na reklamaci, reklamace ze strany uživatele musí být uplatněna nejpozději do dvou kalendářních měsíců ode dne zjištění předmětu reklamace uživatelem.

3.4. Reklamaci vyúčtování je poskytovatel povinen vyřídit do jednoho kalendářního měsíce. Reklamaci poskytovaných služeb je poskytovatel povinen řešit do 24 hodin od oznámení uživatelem.

3.5. Pokud bude služba po dobu více než 72 hodin po sobě jdoucích poskytována pouze částečně nebo vůbec, má uživatel nárok na přiměřenou slevu z této ceny, která bude stanovena jako poměrná část z měsíční ceny služeb za každý den neposkytnutí služby a bude zohledněna v budoucí fakturaci. Uživatel není oprávněn nárokovat náhradu škody, která vznikla v souvislosti s reklamovaným charakterem služby.

**4. Práva a povinnosti poskytovatele**

4.1. Způsob oznamování informací souvisejících s předmětem smlouvy uživateli poskytovatelem je prostřednictvím elektronické komunikace na kontaktní e-mailovou adresu uživatele uvedenou v této smlouvě, nebo v případě, že uživatel nedisponuje e-mailovou adresou pro komunikaci, oznámení proběhne v listinné podobě zasláním na poštovní adresu uživatele uvedenou v této smlouvě.

4.2. Poskytovatel je povinen oznamovat uživateli informace související se změnou poskytování služby a o mimořádných událostech souvisejících s poskytováním služby. Pokud jsou okolnosti související s předmětem oznámení předem známy poskytovateli, je poskytovatel povinen oznamovat tyto skutečnosti s přiměřeným předstihem.

4.3. Poskytovatel je oprávněn přerušit poskytování služby, pokud jednání ze strany uživatele ovlivňuje bezpečnost sítě, nebo pokud nastanou vážné provozní a technické důvody, nebo pokud je jednání ze strany uživatele v rozporu s obecněplatnými právními předpisy České republiky.

4.4. Poskytovatel je oprávněn za účelem poskytování předmětu této smlouvy využít služeb třetí osoby.

4.5. Poskytovatel je oprávněn měnit podmínky smlouvy pouze dodatkem k této smlouvě. Návrh změny podmínek je povinenoznámit uživateli minimálně 2 kalendářní měsíce před počátkem platnosti této změny.

4.6. Poskytovatel je oprávněn informovat uživatele o nových informacích souvisejících s poskytovanými službami, pokud s tímto uživatel nevysloví nesouhlas.

**5. Práva a povinnosti Uživatele**

5.1. Uživatel je povinen při využívání služby se řídit ustanoveními ve smlouvě a obecně platnými předpisy České republiky.

5.2. Uživatel nese odpovědnost za škodu, která vznikne poskytovateli nebo jiným osobám jeho zaviněním.

5.3. Uživatel zejména není oprávněn poskytovat službu třetím osobám, porušovat zákonem chráněná práva poskytovatele a třetích osob, ovlivňovat chod a bezpečnost sítě, zneužívat službu nepřiměřeným objemem přenášených dat.

5.4. Uživatel je povinen informovat poskytovatele o skutečnostech, které mohou nepříznivě ovlivnit funkcionalitu služby.

5.5. Uživatel prohlašuje, že e-mailová adresa uvedená v této smlouvě u uživatele, je správnou adresou pro komunikaci a zprávy doručené na tuto e-mailovou adresu bere na vědomí včetně příloh, a berou se jako jemu doručené.

**6. Trvání smlouvy a výpověď**

6.1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

6.2. Počátek poskytování služeb je stanoven v bodě 1.7.této smlouvy jako datum počátku poskytování služeb elektronických

komunikací - přístupu k Internetu.

6.3. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

6.4. Výpovědní lhůta je stanovena pro obě smluvní strany na 1 kalendářní měsíc.

6.5. Uživatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě podstatného porušení této smlouvy poskytovatelem s plněním závazků podle této smlouvy.

**7. Ostatní a závěrečná ujednání**

7.1. Uživatel není oprávněn postupovat třetím osobám přístupové údaje pro využívání poskytované služby ani distribuovat poskytovanou službu třetí straně. Uživatel je povinen učinit odpovídající opatření k zachování přístupových údajůk poskytované službě v tajnosti. V případě porušení je uživatel povinen uhradit tímto poskytovateli vzniklou škodu v plné výši.

7.2. V rámci užívání poskytované služby není povolená činnost, která je v rozporu s právním řádem České republiky a veřejným pořádkem.

7.3. Veškeré spory budou smluvní strany řešit především společným jednáním s cílem dosáhnout smírného řešení. V případě, že smluvní strany nevyřeší spor smírnou cestou, má smluvní strana právo obrátit se s řešením sporu na Český telekomunikační úřad, kdy bližší informace k řešení sporů je možno najít na internetových stránkách www.ctu.cz.

7.4. Tuto smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

7.5. Obě strany prohlašují, že se seznámily s úplným zněním smlouvy, toto je jim srozumitelné a na důkaz souhlasu s jejím písemným zněním připojují na její závěr dle své svobodné, pravé a vážné vůle své vlastnoruční podpisy.

7.6. Tato smlouva je vyhotovena v jednom (1) vyhotovení, které zůstává u poskytovatele. Poskytovatel se zavazuje tuto smlouvu zaslat uživateli prostřednictvím elektronické komunikace jako přílohu e-mailové zprávy na kontaktní e-mailovou adresu uvedenou v úvodu této smlouvy u uživatele.

V……………………………………………………………….. dne……………………………………………

…………………………………… ……………………………………………

za poskytovateleza uživatele