

<b>Služba internet</b>	<b>Poskytovatel: Verio s.r.o.</b>
Datum vystavení: [Doplňte aktuální datum]	Sídlo: Kollárova 2b, 678 01 Blansko
	IČ / DIČ: 01784072 / CZ01784072
	Kontakt: <a href="mailto:racilovaveronika@gmail.com">racilovaveronika@gmail.com</a> , tel. +420 736 748 788

### SHRnutí SMLOUVY

- Toto shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky této nabídky služeb, jak vyžadují právní předpisy EU.
- Pomáhá porovnat různé nabídky služeb.
- Úplné informace o dané službě jsou obsaženy v jiných dokumentech (VOP).

### SLUŽBY A ZAŘÍZENÍ

- Služba: Pevný přístup k síti internet (INTERNET HOME).
- Popis: Zprostředkování konektivity k síti Internet v místě plnění.
- Zařízení: Uživatel využívá vlastní koncové zařízení (PC).

### RYCHLOST SLUŽBY PŘÍSTUPU K INTERNETU

Uváděné rychlosti jsou v jednotkách Mb/s (Download / Upload):

- Minimální rychlost – Download: 0,6 Mbit, Upload: 0,6 Mbit
- Běžně dostupná rychlost– Download: 1,2 Mbit, Upload: 1,2 Mbit
- Maximální / Inzerovaná rychlost: Download: 2,0 Mbit, Upload: 2,0 Mbit

### PROSTŘEDKY NÁPRAVY

Odchylka od výkonu uvedeného výše nemá vliv na vaše právo na přístup k informacím a obsahu. V případě trvalé nebo pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu (rychlosti) od výkonu uvedeného ve smlouvě můžete uplatnit reklamaci na e-mail: [racilovaveronika@gmail.com](mailto:racilovaveronika@gmail.com).

V rámci reklamace můžete požadovat:

- Slevu z ceny (při nefunkčnosti delší než 72 hodin poměrnou část).
- Odstoupení od smlouvy v případě podstatného porušení smlouvy (trvalá odchylka výkonu).

Nedojde-li k dohodě, můžete podat námitku u Českého telekomunikačního úřadu ([www.ctu.cz](http://www.ctu.cz)).

### CENA

- Pravidelný měsíční poplatek: 300 Kč (včetně DPH).
- Poplatek za aktivaci: Dle aktuálně sjednaného platebního kalendáře / jednorázové faktury.
- Cena za zařízení: Není součástí (vlastní zařízení uživatele).

### DOBA TRVÁNÍ, OBNOVENÍ A UKONČENÍ

- Doba trvání: Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- Ukončení: Výpovědní lhůta činí 1 kalendářní měsíc pro obě strany.
- Odstoupení: Uživatel může odstoupit při podstatném porušení smlouvy poskytovatelem.

### FUNKCE PRO UŽIVATELE SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

Produkty a služby pro koncové uživatele se zdravotním postižením nejsou poskytovány